

Creva（以下、当事業所）では、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

1. 個人情報の収集について

当事業所では、次のような場合に必要な範囲で個人情報を収集することがあります。

- 当事業所へのお問い合わせ時
- 当事業所へのサービスお申し込み時

2. 個人情報の利用目的について

当事業所は、お客様から収集した個人情報を次の目的で利用いたします。

- お客様への連絡のため
- お客様からのお問い合わせに対する回答のため
- お客様へのサービス提供のため

3. 個人情報の第三者への提供について

当事業所では、お客様より取得した個人情報を第三者に開示または提供することはありません。

ただし、次の場合は除きます。

- ご本人の同意がある場合
- お客様が希望されるサービスを行なうために当事業所が業務を委託する業者に対して開示する場合
- 警察からの要請など、官公署からの要請の場合
- 法律の適用を受ける場合

4. 個人情報の安全対策

当事業所は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

ただし、当事業所は、情報の漏洩・消失・他者による改ざん等が完全に防止されることについてのお客様に対する保証を一切行わないものとします。

5. 個人情報の利用停止等

当事業所は、お客様ご本人から、ご本人の個人情報が、予め公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合には、延滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様ご本人に通知します。

6. 個人情報の開示、訂正等について

当事業所は、お客様ご本人からの自己情報の開示、訂正、削除等のお求めがあった場合は、迅速に応じます。

個人情報保護に関するお問い合わせ先

TEL. 050-6863-3038

e-mail : inquiry@creva.pro

Creva（クレバ） 受付担当者